

POLITICA DELLA QUALITÀ E SICUREZZA

La Società SANSTEFAR Abruzzo si pone come finalità prioritaria la promozione e la tutela della salute di cui alla Legge n. 833/78, in attuazione degli obiettivi assistenziali previsti dagli atti della programmazione sanitaria nazionale e regionale abruzzese e dare una risposta adeguata alle esigenze abilitative-riabilitative dei pazienti affetti dal disturbo dello spettro Autistico e dei bisogni delle loro famiglie.

La SANSTEFAR Abruzzo assicura lo svolgimento delle proprie diverse attività istituzionali nella prospettiva:

- di mantenere elevati livelli di qualità e sicurezza dell'assistenza nel rispetto delle risorse disponibili;
- di perseguire la soddisfazione dei reali bisogni della comunità residente nel proprio ambito territoriale e dei singoli individui;
- di creare un ambiente che favorisca l'espressione del potenziale professionale ed umano degli operatori.

L'assistenza socio – sanitaria di tipo abilitativo e riabilitativo è la competenza fondamentale della SANSTEFAR Abruzzo; essa deve essere erogata con continuità e regolarità, nonché con criteri di integrazione organizzativa e multidisciplinare.

L'attività strategica e operativa si basa su indirizzi che mirano:

- ✓ al miglioramento continuo della qualità e sicurezza, che corrisponde alla capacità di soddisfare le legittime esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate: cittadini, pazienti, regione, enti locali, operatori, Medici di Medicina Generale, fornitori di beni e servizi;
- ✓ alla gestione del Sistema qualità e sicurezza, quale strumento per il raggiungimento degli obiettivi fissati dal piano strategico e di sviluppo.
- ✓ All'adozione di soluzioni tecniche ed organizzative che garantiscano elevati livelli di prevenzione e protezione della salute e sicurezza sul lavoro dei lavoratori;
- ✓ All'adozione di metodi proattivi volti alla valutazione sistematica e continua dei rischi lavorativi e degli impatti significativi, al fine di eliminare/ridurre infortuni, malattie professionali, emergenze ambientali e prevenire i rischi professionali anche attraverso l'analisi degli infortuni, degli eventi accidentali e dei near misses;
- ✓ Alla formazione ed informazione costante del personale per la gestione delle situazioni di emergenza.
- ✓ Al coinvolgimento di tutte le risorse rendendole consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità.

SANSTEFAR Abruzzo, a seguito di un'attenta analisi del contesto in cui opera ha identificato i requisiti rilevanti per tutte le parti interessate quali elementi di valutazione dei propri processi, con un approccio "Risk Based Thinking", trasformandoli in requisiti necessari per garantire il raggiungimento degli obiettivi prioritari per la promozione e la tutela della salute.

Sanstefar Abruzzo S.p.a.

Sede Legale e Direzione Generale: Via Bologna 24, 65121 Pescara (PE)

Tel 085 9210025

web: www.sanstefarabruzzo.it - **email:** info@sanstefarabruzzo.it - **PEC:** sanstefarabruzzo@pec.it

P. IVA C.F. e R.I. 02014620682 - **CCIAA CH-PE R.E.A.** n. PE 146758

Capitale : 2.940.000 € i.v.

n. 25449
SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI-EN ISO 9001:2015

n. 28106
SISTEMA DI GESTIONE
SICUREZZA CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI-ISO 45001:2018

SANSTEFAR Abruzzo è una realtà multispecialistica che opera attraverso 16 centri ambulatoriali di riabilitazione complessa e multidisciplinare, siti sul territorio della Regione Abruzzo, accreditati presso il Sistema Sanitario Nazionale per l'erogazione in convenzione di prestazioni di riabilitazione nel rispetto degli elevati standard sanitari stabiliti dal SSN.

I centri ambulatoriali si trovano nelle province di L'Aquila, Chieti, Pescara e Teramo, ed erogano prestazioni sanitarie dirette al recupero funzionale e sociale dei soggetti affetti da menomazioni fisiche, psichiche, sensoriali derivanti da molteplici patologie sia in regime convenzionato ASL sia in regime privato o in convenzione con Assicurazioni e Mutue. Nei centri ambulatoriali delle quattro province sono stati istituiti gli "Ambulatori dedicati per l'Autismo" a seguito di un luogo percorso in collaborazione con le famiglie, le associazioni di riferimento e le istituzioni regionali.

I centri contano sulla grande professionalità degli operatori, che sono il vero patrimonio dell'azienda e una ricchezza per il territorio abruzzese.

I servizi dei Centri Ambulatoriali SANSTEFAR Abruzzo sono erogati in modo da garantire l'efficienza ed efficacia del quotidiano operare. Ciò significa che l'organizzazione è finalizzata alla maggiore funzionalità possibile, in relazione alle diverse esigenze degli Utenti.

In tutte le strutture è attiva una procedura per accogliere segnalazioni e reclami e periodicamente viene condotta l'analisi della Customer Satisfaction. Tutte le richieste inviate vengono gestite e tracciate ai fini del perseguimento del miglioramento continuo degli standard di erogazione dei servizi.

Sono applicati altre procedure e protocolli "compliance" per essere sempre al passo con l'evoluzione legislativa e prevenire i reati amministrativi, societari, informatici, violazioni contro normative vigenti, a tutela di una buona immagine aziendale, ad evitare sanzioni e garantire ai clienti ed operatori la prosecuzione dell'operatività aziendale.

Un'attenzione particolare è rivolta alla gestione delle risorse umane, al costante aggiornamento di formazione e addestramento degli operatori, all'applicazione delle procedure del Servizio Gestione Qualità relative all'erogazione dei servizi, alla qualifica dei fornitori, al monitoraggio dei servizi erogati per garantire l'adeguatezza normativa nel rispetto dei regolamenti e dei contratti stipulati, per il mantenimento di un clima aziendale positivo e prospettivo, per una maggiore efficienza ed efficacia degli addetti al fine di soddisfare sempre di più i requisiti dei pazienti, migliorare la produttività e la competitività nel mercato di riferimento.

La nostra attività è guidata da regole e procedure che tengono conto sia delle normative regionali specifiche che della Politica Aziendale. Gli standard di qualità vengono garantiti da controlli sia interni che esterni.

Pescara, 30 Maggio 2024 - REV. 03

Sanstefar Abruzzo S.p.a.

Sede Legale e Direzione Generale: Via Bologna 24, 65121 Pescara (PE)

Tel 085 9210025

web: www.sanstefarabruzzo.it - **email:** info@sanstefarabruzzo.it - **PEC:** sanstefarabruzzo@pec.it

P. IVA C.F. e R.I. 02014620682 - **CCIAA CH-PE R.E.A.** n. PE 146758

Capitale : 2.940.000 € i.v.

LA DIREZIONE AZIENDALE

n. 25449
SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTICALITY

UNI ISO 9001:2015

n. 28106
SISTEMA DI GESTIONE
SICUREZZA CERTIFICATO

CQY
CERTICALITY

UNI ISO 45001:2018